

**Bitte beachten Sie, dass nur noch genehmigte Retouren mit einer RMA-Nummer akzeptiert und bearbeitet werden.** Um eine RMA-Nummer zu erhalten, senden Sie bitte dieses lückenlos ausgefüllte Formular an [quality@rivacold.de](mailto:quality@rivacold.de), danach kann die zu beanstandende Ware, **unter Angabe dieser RMA-Nummer**, an uns verschickt werden

## KUNDENDATEN

Kundennummer:

Firma:

Ansprechpartner:  Herr  Frau

Straße

PLZ / Stadt:

Land:

Tel:

E-Mail:

## LIEFERADRESSE (falls abweichend)

Firma:

Ansprechpartner:  Herr  Frau

Straße

PLZ / Stadt:

Land:

Tel:

E-Mail:

## RIVACOLD CI GmbH PRODUKT

Hersteller  Dixell  Rivacold  Pego  Thermocold

Anzahl Modell/Typ (vollständige Rivacold CI-Artikelnummer):

Seriennummer oder Produktionsdatum:

Rivacold CI Rechnung Nr.: vom:

Bei einem Teil aus einer RIVACOLD-Anlage, bitte die Daten der Anlage vervollständigen:

Anlage:

Seriennummer:

Bei Produktgruppen RIVACOLD sowie THERMOCOLD auszufüllen:

Wartungsnachweis für Produkte, die vor über einem Jahr geliefert worden sind

Wartung der Anlage erfolgt, Nachweis wird beigefügt  Keine Wartung erfolgt

**Ausführliche Fehlerbeschreibung / Beschreibung des Problems / Grund der Rücklieferung:**

Anlage Bilder

Ort / Datum:

Unterschrift:

Es gelten unsere aktuellsten AGB. Sie erhalten sie unter [www.rivacold.de](http://www.rivacold.de) oder auf Anfrage per Fax oder Post.